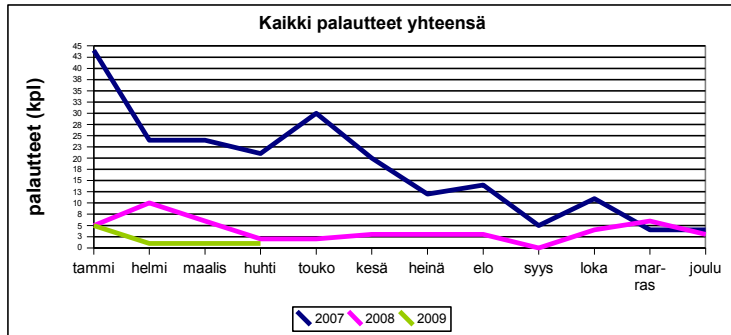




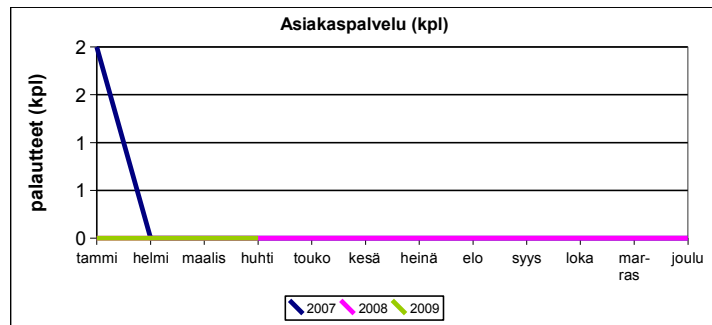
1. Kaikki palautteet yhteensä

Kuukausi	2007	2008	2009
tammi	44	5	5
helmi	24	10	1
maalis	24	6	1
huhti	21	2	1
touko	30	2	
kesä	20	3	
heinä	12	3	
elo	14	3	
syys	5	0	
loka	11	4	
marras	4	6	
joulu	4	3	
YHT	213	47	8



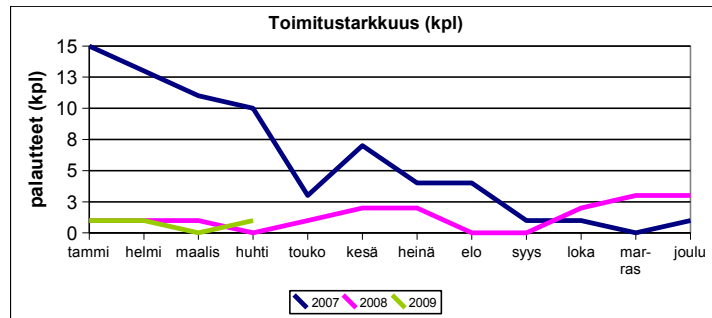
2. Asiakaspalvelu

Kuukausi	2007	2008	2009
tammi	2	0	0
helmi	0	0	0
maalis	0	0	0
huhti	0	0	0
touko	0	0	0
kesä	0	0	0
heinä	0	0	0
elo	0	0	0
syys	0	0	0
loka	0	0	0
marras	0	0	0
joulu	0	0	0
YHT	2	0	0



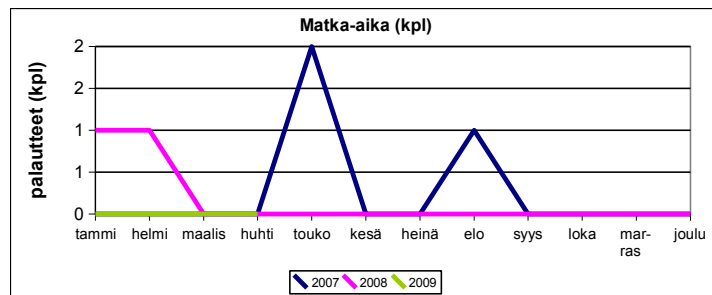
3. Toimitustarkkuus

Kuukausi	2007	2008	2009
tammi	15	1	1
helmi	13	1	1
maalis	11	1	0
huhti	10	0	1
touko	3	1	
kesä	7	2	
heinä	4	2	
elo	4	0	
syys	1	0	
loka	1	2	
marras	0	3	
joulu	1	3	
YHT	70	16	3



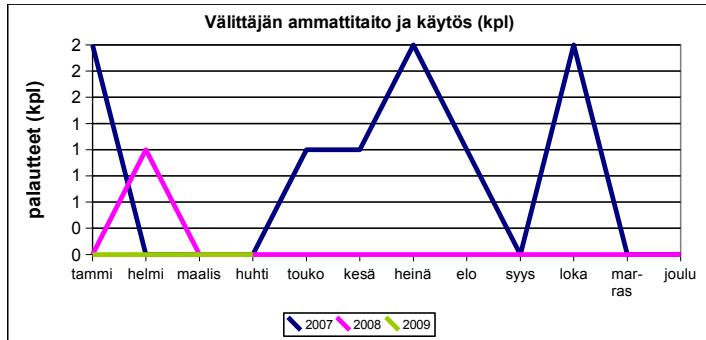
4. Matka-aika

Kuukausi	2007	2008	2009
tammi	0	1	0
helmi	0	1	0
maalis	0	0	0
huhti	0	0	0
touko	2	0	
kesä	0	0	
heinä	0	0	
elo	1	0	
syys	0	0	
loka	0	0	
marras	0	0	
joulu	0	0	
YHT	3	2	0



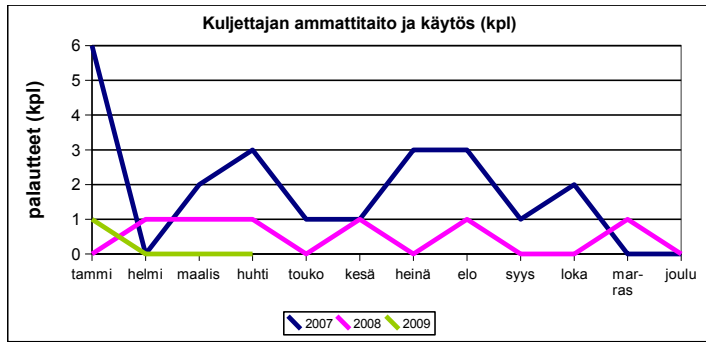
5. Välittäjän ammattitaito ja käytös

Kuukausi	2007	2008	2009
tammi	2	0	0
helmi	0	1	0
maalisk	0	0	0
huhti	0	0	0
touko	1	0	0
kesä	1	0	0
heinä	2	0	0
elo	1	0	0
syys	0	0	0
loka	2	0	0
marras	0	0	0
joulu	0	0	0
YHT	9	1	0



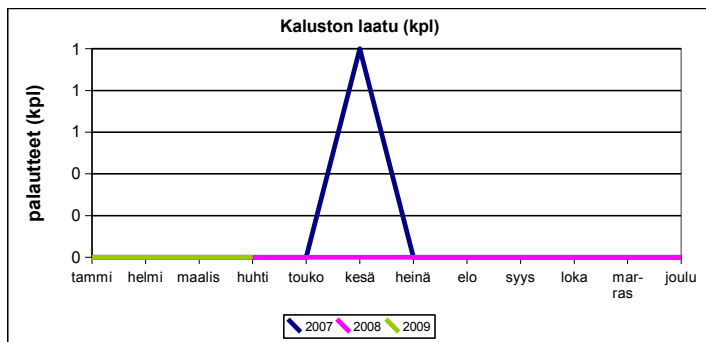
6. Kuljettajan ammattitaito ja käytös

Kuukausi	2007	2008	2009
tammi	6	0	1
helmi	0	1	0
maalisk	2	1	0
huhti	3	1	0
touko	1	0	0
kesä	1	1	0
heinä	3	0	0
elo	3	1	0
syys	1	0	0
loka	2	0	0
marras	0	1	0
joulu	0	0	0
YHT	22	6	1



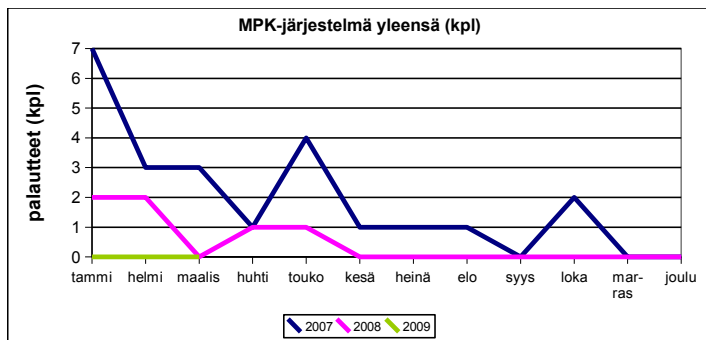
7. Kaluston laatu

Kuukausi	2007	2008	2009
tammi	0	0	0
helmi	0	0	0
maalisk	0	0	0
huhti	0	0	0
touko	0	0	0
kesä	1	0	0
heinä	0	0	0
elo	0	0	0
syys	0	0	0
loka	0	0	0
marras	0	0	0
joulu	0	0	0
YHT	1	0	0



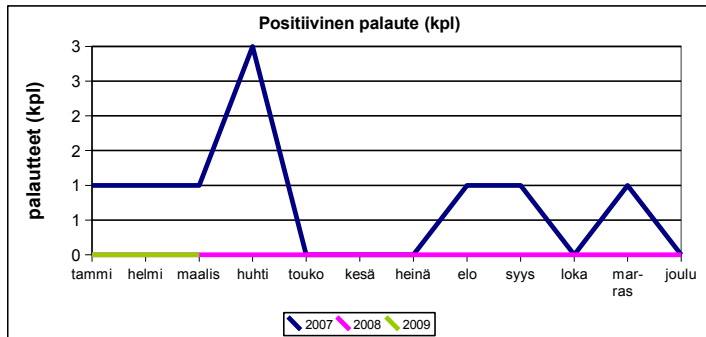
8. MPK-järjestelmä yleensä

Kuukausi	2007	2008	2009
tammi	7	2	0
helmi	3	2	0
maalisk	3	0	0
huhti	1	1	0
touko	4	1	0
kesä	1	0	0
heinä	1	0	0
elo	1	0	0
syys	0	0	0
loka	2	0	0
marras	0	0	0
joulu	0	0	0
YHT	23	6	0



9. Positiivinen palaute

Kuukausi	2007	2008	2009
tammi	1	0	0
helmi	1	0	0
maalis	1	0	0
huhti	3	0	
touko	0	0	
kesä	0	0	
heinä	0	0	
elo	1	0	
syys	1	0	
loka	0	0	
marras	1	0	
joulu	0	0	
YHT	9	0	0



10. Muu palaute

Kuukausi	2007	2008	2009
tammi	11	1	3
helmi	7	4	0
maalis	7	2	1
huhti	4	0	
touko	19	0	
kesä	9	0	
heinä	2	1	
elo	3	2	
syys	2	0	
loka	4	2	
marras	3	2	
joulu	3	0	
YHT	74	14	4

